

東温市

暮らし・住まい

相談窓口名	内容	受付時間等		電話番号等	
		地区	開所日	時間	場所
心配ごと相談 【来所】	民生児童委員による無料相談 東温市内に在住している方	川内	第2木曜日	13:00～15:00	川内健康センター2階 サードプレイス♡ふれあい
		重信	第4木曜日	13:00～15:00	総合保健福祉センター2階
		【土日、祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く】 東温市社会福祉協議会 地域福祉課 ☎089-955-5535 東温市見奈良490番地1 東温市総合保健福祉センター2階			
行政相談 【来所】	国の行政の制度や運営に対する苦情や意見、要望などについての相談	【東温市役所】 毎月第4木曜日▶13:00～15:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]		総務課 ☎089-964-4400 東温市見奈良530番地1 東温市役所3階	
		【福祉館】 毎月第2水曜日▶13:00～15:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]			
健康相談 【来所】	健康に関すること、お気軽にどうぞ。	総合保健福祉センターまたは川内健康センター 相談をご希望の場合は事前にご連絡ください。 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]			
病態別栄養相談 【来所】	管理栄養士が食事記録などにもとづいて栄養計算や相談に応じます。	総合保健福祉センターまたは川内健康センター おおむね月2回 金曜日▶9:00～14:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く] ※詳しい日程は「広報とうおん」をご確認ください。 ※予約制(ひとり約1時間)		健康推進課 ☎089-964-4407 東温市見奈良490番地1	
くらしの相談支援室 【電話・来所】	生活全般に関する相談に応じます。 (仕事、生活、お金、健康など)	月～金曜日▶8:30～17:15 [土日、祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く] ※窓口や電話での相談が難しい場合は、訪問や筆談などでも対応いたします。		くらしの相談支援室 (東温市社会福祉協議会 地域福祉課内) ☎089-955-5535 FAX: 089-955-5766 東温市見奈良490番地1 総合保健福祉センター2階	
土地家屋調査士相談 【来所】	土地家屋調査士による無料相談 東温市内に在住している方	月1回▶13:30～15:30 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く] ※予約制(1人30分:先着4名)		東温市社会福祉協議会 ☎089-955-5535 東温市見奈良490番地1 東温市総合保健福祉センター2階	

東温市

暮らし・住まい

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
生活相談 【電話・来所】	地域住民の福祉の増進に資するための生活上の相談	月～金曜日▶9:00～16:30 [祝日、振替休日、年末年始(12/28～1/4)は除く]	東温市福祉館 ☎089-966-3306 東温市南方281番地3
生活福祉資金相談 【電話・来所】	お困りの内容を伺い、相談と貸付を組み合わせ世帯の問題を解決し、家計の回復や自立を目指します。	月～金曜日▶8:30～17:15 [土日、祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	東温市社会福祉協議会 ☎089-955-5535 東温市見奈良490番地1 東温市総合保健福祉センター2階
ボランティア相談 【電話・来所】	個人・団体にかかわらずボランティア活動に関する問題や課題など様々な相談に応じます。	月～金曜日▶8:30～17:15 [土日、祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	ボランティアセンター (東温市社会福祉協議会 地域福祉課内) ☎089-955-5535 東温市見奈良490番地1 東温市総合保健福祉センター2階

法律

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
弁護士相談 【来所】	弁護士による無料相談 東温市内に在住している方	月1回▶13:30～15:30 [土日、祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く] ※予約制(1人20分、先着6名)	東温市社会福祉協議会 地域福祉課 ☎089-955-5535 東温市見奈良490番地1 東温市総合保健福祉センター2階
司法書士相談 【電話】	司法書士による無料相談 東温市内に在住している方	月1回▶13:30～15:30 [土日、祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く] ※予約制(1人30分、先着4名)	
行政書士相談 【来所】	行政書士による無料相談 東温市内に在住している方	月1回▶13:30～16:00 [土日、祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く] ※予約制(1人30分、先着5名)	
税理士相談 【来所】	税理士による無料相談 東温市内に在住している方	月1回▶13:30～15:30 [土日、祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く] ※予約制(1人30分、先着4名)	

人権

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
人権相談 【来所】	人権に関する相談	【東温市役所】 偶数月第3木曜日 ▶13:00～16:00 (6月のみ全国統一日) [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く] 【川内公民館】 奇数月第3木曜日 ▶13:00～16:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	社会福祉課 ☎089-964-4406 東温市見奈良530番地1 市役所1階

福祉サービス

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
福祉サービス 利用援助 【電話・来所】	認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者等を対象に、福祉サービスの利用やそれにとまなう日常的な金銭管理について、安心して自立した生活を送れるようお手伝いをします。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	東温市社会福祉協議会 ☎089-955-5535 東温市見奈良490番地1 東温市総合保健福祉センター2階

仕事・労働問題

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
東温市シルバー人材センター 【電話・来所】	・シルバー人材センターに入会して仕事をしたい ・シルバー人材センターに仕事を依頼したい等の相談	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	東温市シルバー人材センター ☎089-909-3434 東温市田窪2370番地
生涯現役支援窓口 (ハローワーク松山) 【電話・来所】	再就職を目指すおむね60歳以上の方を対象に就職支援を行っています。シニア世代の採用に意欲的な企業の求人情報も提供しています。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	松山公共職業安定所 ☎089-917-8618 松山市六軒家町3番27号 松山労働総合庁舎1階 《管轄区域:松山市、伊予市、東温市、伊予郡、上浮穴郡》

税金

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
電話相談センター 【電話】	国税に関する一般的なご質問やご相談		
税務署 【電話・来署】	・税務署からのお尋ねや納付に関するご相談など税務署にご用の方 ・面接での相談の事前予約 ※具体的に書類や事実関係を確認する必要がある場合など、ご相談内容により電話での回答が困難な場合には、所轄の税務署に電話又は窓口で事前に相談日時等を予約いただいた上で、相談をお受けしております。	月～金曜日▶8:30～17:00 ※自動音声による案内 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	松山税務署 ☎089-941-9121 松山市若草町4番地3 松山若草合同庁舎 《管轄地域:松山市、伊予市、東温市、久万高原町、松前町、砥部町》
軽減・インボイスコールセンター 【電話】	消費税の軽減税率・インボイス制度に関する一般的なご質問	月～金曜日▶9:00～17:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	☎0120-205-553(フリーダイヤル)

生活安全・犯罪被害

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
松山南警察署 【電話・面談】	生活の安全に関する不安や悩み	24時間 (夜間・土日・祝日は当直で対応)	松山南警察署 ☎089-958-0110 松山市北土居3丁目6番17号

成年後見制度

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
地域包括支援センター 【電話・来所】	認知症などにより判断能力が不十分となり、一人で契約や財産管理などが困難となった方のためにご活用いただける「成年後見制度」に関する相談に応じます。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	【東温市地域包括支援センター】 ☎089-955-0150(留守番対応有) 東温市見奈良490番地1 《市内全域》 【東温市役所】 ☎089-964-2001(代表) 《夜間・休日》

消費生活

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
消費生活相談 【電話・来所】	消費者トラブルに関する相談窓口です。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	東温市消費生活相談窓口 ☎089-964-4400 東温市見奈良530番地1 市役所3階

東温市

こころ

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
こころの健康相談 【来所・家庭訪問】	原因はわからないけどしんどい、人間関係に悩んでいるなど、こころや身体の相談に医師や保健師が相談に応じます。	総合保健福祉センター・川内健康センター・家庭訪問 毎月1回 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く] 詳しい日程と時間は「広報とうおん」をご確認ください。 ※予約制(定員2人、ひとり約1時間)	健康推進課 ☎089-964-4407 東温市見奈良490番地1

高齢者・介護

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等															
高齢者総合相談 【電話・来所】	市内にお住まいの65歳以上の皆さんのくらしの総合相談窓口です。 介護、医療、保健、福祉に関する相談や、消費者被害、お金の管理、虐待など気軽にお問い合わせください。ご自宅にお伺いすることも可能です。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	<table border="1"> <tr> <td>東温市地域包括支援センター 《市内全域》</td> <td>☎089-955-0150(留守番対応有) 東温市見奈良490番地1</td> </tr> <tr> <td>東温市役所 《夜間・休日》</td> <td>☎089-964-2001(代表) 東温市見奈良530番地1</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">在宅介護支援センター</td> <td>ウエルケア重信</td> <td>☎089-955-0300 東温市北野田533番地1</td> </tr> <tr> <td>みゆげ</td> <td>☎089-955-1717 東温市見奈良811番地1</td> </tr> <tr> <td>長安</td> <td>☎089-964-8555 東温市志津川甲29番地1</td> </tr> <tr> <td>希望の館</td> <td>☎089-961-1214 東温市則之内甲2783番地1</td> </tr> <tr> <td>ガリラヤ荘</td> <td>☎089-966-6250 東温市南方1766番地1</td> </tr> </table>	東温市地域包括支援センター 《市内全域》	☎089-955-0150(留守番対応有) 東温市見奈良490番地1	東温市役所 《夜間・休日》	☎089-964-2001(代表) 東温市見奈良530番地1	在宅介護支援センター	ウエルケア重信	☎089-955-0300 東温市北野田533番地1	みゆげ	☎089-955-1717 東温市見奈良811番地1	長安	☎089-964-8555 東温市志津川甲29番地1	希望の館	☎089-961-1214 東温市則之内甲2783番地1	ガリラヤ荘	☎089-966-6250 東温市南方1766番地1
東温市地域包括支援センター 《市内全域》	☎089-955-0150(留守番対応有) 東温市見奈良490番地1																	
東温市役所 《夜間・休日》	☎089-964-2001(代表) 東温市見奈良530番地1																	
在宅介護支援センター	ウエルケア重信	☎089-955-0300 東温市北野田533番地1																
	みゆげ	☎089-955-1717 東温市見奈良811番地1																
	長安	☎089-964-8555 東温市志津川甲29番地1																
	希望の館	☎089-961-1214 東温市則之内甲2783番地1																
	ガリラヤ荘	☎089-966-6250 東温市南方1766番地1																
高齢者虐待相談 【電話・来所】	高齢者虐待についての相談と支援を行います。	随時	【東温市地域包括支援センター】 《市内全域》 ☎089-955-0150 東温市見奈良490番地1 【長寿介護課】 ☎089-964-4408 東温市見奈良530番地1 市役所1階															
認知症総合支援事業 【電話・来所】	認知症が心配な方、認知症と診断された方、認知症が疑われる方等の相談に応じます。ご本人だけでなく、ご家族からの相談も可能です。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	東温市地域包括支援センター ☎089-955-0150 東温市見奈良490番地1 《市内全域》															